

OFFRE D'EMPLOI

Siège social

126 rue St Léonard – BP 71857 – 49018 ANGERS CEDEX 01
02 41 68 98 50
contact@adapei49.asso.fr

recrute en coopération avec la MDA

Coordinateur Communauté 360 Maine et Loire

1. Intitulé du poste :

Coordinateur de la communauté 360 (communauté territoriale d'accompagnement) de Maine-et-Loire, mis à disposition de la MDA (maison départementale de l'autonomie)

2. Missions / activités principales :

- **Réception des appels du numéro national via la plateforme dédiée**
 - Identifier les situations déjà connues de la MDA en lien avec le chargé de mission RAPT (réponse accompagnée pour tous) pour transmission aux professionnels de la MDA ou aux conseillers de parcours sur le territoire
- **Management fonctionnel des conseillers en parcours :**
 - Former et développer les compétences de l'équipe de conseillers de parcours
 - Intervenir sur les situations de niveau 1 (cellule d'évaluation, de recherche, de conseil, de liaison et d'écoute) concernant les situations exceptionnelles et/ou urgentes
 - Organiser et animer les points de suivi avec les conseillers de parcours :
 - Echanger avec les conseillers sur les situations et problématiques rencontrées
 - Identifier et centraliser les situations complexes à remonter au staff territorial
 - Centraliser les alertes organisationnelles et techniques
- **Gestion de situations complexes :**
 - Définir en concertation avec le chargé de mission RAPT le périmètre respectif et commun d'intervention
 - Traiter les situations en ayant fait le lien avec le chargé de mission RAPT
 - Identifier les partenaires à solliciter pour construire les réponses aux situations complexes et développer le réseau nécessaire
 - Animer les échanges entre partenaires, en collaboration avec l'ARS et le Conseil départemental pour arbitrer les solutions à proposer
 - Coordonner les partenaires dans la mise en place des solutions en lien avec la MDA
- **Pilotage opérationnel :**
 - Suivre et garantir le fonctionnement de la plateforme téléphonique au niveau départemental et les informations qualitatives (motifs d'appels, profils des appelants, contexte des appelants...)
 - Mettre en place des solutions en conséquence pour garantir une amélioration continue de la plateforme (contrôle du dimensionnement de l'équipe, mise à disposition de documents spécifiques et/ou formation...)

3. Qualités requises

- Savoir faire

- Expérience en management opérationnel d'équipe et dans l'animation de réunions d'équipes pluridisciplinaires
- Expérience dans le secteur médico-social et connaissance dans le champ de l'évaluation médico-sociale
- Solide connaissance de l'organisation du secteur du handicap, des dispositifs de droit commun et spécialisés, et des ressources du territoire
- Maîtrise des techniques d'entretiens de recueil des attentes des usagers
- Expérience dans la gestion des cas complexes et la coordination de parcours

- Compétences techniques

- Gestion du pack office Microsoft
- Utilisation du logiciel Solis MDPH de la MDA éventuellement

- Savoir être

- Savoir prendre des responsabilités et des initiatives
- Savoir s'organiser de façon autonome et pouvoir planifier son action
- Avoir une capacité de souplesse et d'adaptation en fonction des situations
- Avoir le sens du service rendu à la personne
- Capacité à identifier les priorités et qualifier les urgences réelles

4. Rattachement hiérarchique

Le salarié relève du pouvoir de direction et de contrôle de la MDA.

Le contrat de travail, les modifications contractuelles de ce dernier et le pouvoir disciplinaire relèvent de l'employeur Adapei 49.

5. Relations fonctionnelles

Relations avec l'ensemble des agents de la MDA, Conseil départemental, ARS

Relations avec les partenaires de la communauté 360

6. Condition d'emploi

- Bac + 3 minimum
- CDI temps plein
- Cadre d'emploi : Contrat de droit privé, statut Cadre fonctionnel tel que prévu par la CCNT du 15 mars 1966

Poste à pourvoir début 2021

Date limite de dépôt des candidatures : 15 janvier 2021

Adresser lettre de motivation CV par mail ou par courrier
à l'attention de Monsieur Sellier, Directeur Général

contact@adapei49.asso.fr