



12 bis rue de l'Asile Saint Joseph  
49000 ANGERS  
Tél. : 02 41 88 63 27  
formationcontinue@adapei49.asso.fr  
N° SIRET : 77560997700274

# Conditions générales de ventes

## 1. Définitions

Client : co-contractant de l'Adapei Formation

Contrat : convention de formation professionnelle conclue entre l'Adapei Formation et le Client.

## 2. Objet et champ d'application

Tout Contrat implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client.

Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales n'est opposable à l'Adapei Formation si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

L'Adapei Formation s'engage à communiquer l'ensemble des conseils et des informations nécessaires à l'élaboration de la formation dans la phase préalable à l'établissement du Contrat.

## 3. Documents contractuels

Le Contrat précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques.

## 4. Report / annulation d'une formation par l'Adapei Formation

L'Adapei Formation se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

## 5. Annulation d'une formation par le Client

Toute formation commencée est due en totalité, sauf accord contraire exprès de l'Adapei Formation.

Toute annulation d'une formation à l'initiative du Client devra être communiquée par écrit dans les conditions qui suivent :

La demande devra être communiquée à minima 15 jours avant le début de la formation. A défaut, 100% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

## 6. Remplacement d'un participant

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire. L'identité du nouveau participant devra être connue par l'Adapei Formation à minima **48 heures avant le début de la session.**

**Aucun participant supplémentaire** ne pourra être accueilli le jour de la formation sans que l'Adapei Formation n'en soit averti au préalable.

## 7. Dématérialisation des supports

Dans le cadre d'un engagement environnemental, toute la documentation administrative relative à la formation est dématérialisée.

## 8. Prix et règlements

Tous les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Les frais de déplacements et d'hébergements sont facturés en sus du prix catalogue.

Les factures sont payables trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte et à l'ordre de l'Adapei Formation.

En outre, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros (40€). Cette indemnité est due de plein droit, sans mise en demeure préalable dès le premier jour de retard de paiement et pour chaque facture impayée à son échéance.

## 9. Obligations et Responsabilité de l'Adapei Formation

S'agissant d'une prestation intellectuelle, Adapei Formation n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

En conséquence, Adapei Formation sera responsable uniquement des dommages directs résultant d'une mauvaise exécution de ses prestations de formation, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect consécutifs ou non. En toutes hypothèses, la responsabilité globale de Adapei Formation, au titre ou à l'occasion de la formation, sera limitée au prix total de la formation.

## 10. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- payer le prix de la formation ;
- n'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à Adapei Formation, sans l'accord écrit et préalable de Adapei Formation ;
- ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de Adapei Formation ;
- fournir toutes les informations nécessaires en lien avec le public formé, le lieu dans lequel se déroule la formation (accessibilité, matériel etc...) en préalable à la réalisation de la formation.
- en cas de subrogation à nous envoyer son accord de prise en charge à minima 10 jours avant le début de la formation, sans cet accord de prise en charge l'Adapei Formation facturera directement sans appliquer la subrogation.

## 11. Confidentialité et Propriété Intellectuelle

Il est expressément convenu que toute information divulguée par l'Adapei Formation au titre ou à l'occasion de la formation doit être considérée comme confidentielle (ci-après « Informations ») et ne peut être communiquée à des tiers ou utilisée pour un objet différent de celui de la formation, sans l'accord préalable écrit de l'Adapei Formation. Le droit de propriété sur toutes les Informations que l'Adapei Formation divulgue, quel qu'en soit la nature, le support et le mode de communication, dans le cadre ou à l'occasion de la formation, appartient exclusivement à l'Adapei Formation. En conséquence, le Client s'engage à conserver les Informations en lieu sûr et à y apporter au minimum, les mêmes mesures de protection que celles qu'il applique habituellement à ses propres informations. Le Client se porte fort du respect de ces stipulations de confidentialité et de conservation par les apprenants.

La divulgation d'Informations par l'Adapei Formation ne peut en aucun cas être interprétée comme conférant de manière expresse ou implicite un droit quelconque (aux termes d'une licence ou par tout autre moyen) sur les Informations ou autres droits attachés à la propriété intellectuelle et industrielle, propriété littéraire et artistique (copyright), les marques ou le secret des affaires. Le paiement du prix n'opère aucun transfert de droit de propriété intellectuelle sur les Informations.

Par dérogation, l'Adapei Formation accorde à l'apprenant, sous réserve des droits des tiers, une licence d'utilisation non exclusive, non-cessible et strictement personnelle du support de formation fourni, et ce quel que soit le support. L'apprenant et le Client n'ont pas le droit, sauf accord préalable de l'Adapei Formation :

- d'utiliser, copier, modifier, créer une œuvre dérivée et/ ou distribuer le support de formation à l'exception de ce qui est prévu aux présentes Conditions Générales ;
- de désassembler, décompiler et/ou traduire le support de formation, sauf dispositions légales contraires et sans possibilité de renonciation contractuelle ;
- de sous licencier, louer et/ou prêter le support de formation - d'utiliser à d'autres fins que la formation le support associé.

## 12. Protection des données personnelles

Dans le cadre de la réalisation des formations, l'Adapei Formation est amenée à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées éventuellement avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des formations.

En outre les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'apposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de l'Adapei Formation ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer l'Adapei Formation, en écrivant à l'adresse suivante : [formationcontinue@adapei49.asso.fr](mailto:formationcontinue@adapei49.asso.fr).

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, l'Adapei Formation s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, l'Adapei Formation s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels.
- En cas de sous-traitance, l'Adapei Formation se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles.
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

## 13. Communication

Le Client autorise expressément l'Adapei Formation à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la conclusion d'un Contrat et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

## 14. Loi applicable et juridiction

Les Contrats et tous les rapports entre l'Adapei Formation et son Client relèvent de la Loi française.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable dans un délai de soixante (60) jours compté à partir de la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception, que la partie qui soulève le différent devra avoir adressée à l'autre, seront de la compétence exclusive du tribunal d'ANGERS quel que soit le siège du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.